

AVRIL 2016

DOSSIER DE PRESSE

B'
dom

CONTACT PRESSE

Philippine BOULAY, Bureau de Presse Pascale Venot 6 rue Paul Baudry, 75008 Paris
+33 (0)1 53 53 01 06 +33 (0)6 10 70 18 41 philippine@pascalevenot.com



INSTALLATION-FORMATION-MAINTENANCE À DOMICILE



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

DEMAIN, TOUS CONNECTÉS ?

48% DES FRANÇAIS ONT DÉJÀ RENONCÉ À ACHETER UN OBJET CONNECTÉ CAR ILS AVAIENT PEUR DE NE PAS SAVOIR L'UTILISER*.

POUR B'dom, GRÂCE À UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ, 100% DES FRANÇAIS SONT CAPABLES DE PROFITER DES OBJETS CONNECTÉS. C'EST ÇA L'INTÉRÊT DE CONNAÎTRE QUELQU'UN QUI S'Y CONNAIT.

Ordinateur, tablette, smartphone, cloud... mais aussi montre, installation vidéo, alarme de la maison, serrure, volets, chaudière... notre futur proche est et sera plus que jamais relié et connecté.

Une évolution naturelle de nos équipements qui pourrait cependant créer une vraie fracture dans la vie de tous les jours de certains, en manque de formation ou d'accompagnement.

C'EST AUJOURD'HUI TOUTE LA RAISON D'ÊTRE DE B'dom.

Véritable entreprise de services à la personne, B'dom imagine et propose **des solutions d'accompagnement, de formation, d'installation et de maintenance** pour les particuliers comme pour les professionnels, avec une volonté évidente : permettre à tous d'en profiter pleinement.

Des séniors qui souhaitent garder le contact avec leur famille, en passant par les familles connectées qui souhaitent sécuriser leurs installations et en profiter sans contrainte... B'dom s'impose aujourd'hui comme le "partenaire tranquillité".

Alors demain, tous connectés ? A cette interrogation B'dom répond avec sourire et conviction : **Oui, car désormais, vous connaissez quelqu'un qui s'y connaît !**

* Source Sondage OpinionWay pour B'dom in "Les Français et les objets connectés" - mars 2016



PLUS JAMAIS SEUL FACE À LA TECHNOLOGIE.

Accompagnement, installation, formation, maintenance... B'dom propose aujourd'hui une offre complète de solutions pour assister particuliers et professionnels, quels que soient leur niveau de connaissance ou leurs envies :

- **Communiquer simplement** avec ses proches via les réseaux sociaux ou la visio conférence,
- **Se simplifier** toutes les démarches administratives grâce à la maîtrise d'internet,
- Pouvoir partir en vacances **rassuré** grâce à son alarme connectée et contrôler son habitat à distance,
- **Profiter pleinement** de ses équipements : enceintes multi-room connectées, TV connectée, lumières connectées...

Avec B'dom le meilleur du progrès se vit en toute tranquillité.

Retrouvez l'ensemble de nos solutions sur bdom.fr

UNE ENSEIGNE CONNECTÉE À L'UTILISATEUR.

B'dom est une marque du groupe HTM qui regroupe aujourd'hui les principaux acteurs nationaux de la distribution de produits électroniques grand public : avec des enseignes comme Boulanger ou Electro Depot, mais aussi de la location avec Lokéo ou encore la création et le design de produits.

C'est donc tout naturellement que B'dom trouve sa place dans cet écosystème et qu'il ambitionne demain d'être le maillon fort et incontournable de l'assistance à la personne.

Une volonté relayée par des valeurs fortes et empreintes d'humanité comme le plaisir et le partage des connaissances, l'engagement d'être toujours présent et à la pointe des innovations et bien sûr la simplicité dans la technologie et les rapports humains.

CHIFFRES CLES

Plus de 30 solutions

d'accompagnement, de formation, d'installation proposées pour tous les publics.

200 experts

interviennent partout en France, au domicile ou à distance.

Recommandation : **70 score NPS**

120 000 clients

déjà conquis, particuliers, comme professionnels,



B'dom, COMMENT ÇA MARCHE ?



1 J'ai un besoin



2 Je vais sur bdom.fr



3 J'appelle au numéro vert,
un conseiller qualifie
mon besoin



4 Je planifie
l'intervention
1h30 = 149euros



5 Je reçois l'expert
le jour du RDV



6 J'ai compris !



7 Je déduis 50%
de mes impôts*



8 Je programme
un autre RDV

**Sur un simple coup de
téléphone, les experts B'dom
qualifient le besoin, planifient
l'intervention et s'occupent
de tout :**

Installation - Formation
Manipulation - Configuration
Optimisation - Sécurisation
Dépannage - Solutions de
sauvegarde - Solutions de
maintenance

**Sur l'ensemble des appareils
connectés disponibles
à ce jour... comme ceux
qui verront le jour demain :**

PC / Mac - Tablette
Imprimante Wifi - Disque dur
Smartphone - Box internet
TV connectée - Réseau wifi
GPS - Accessoires de
application de santé
connectée - Maison
connectée (caméras, volets,
thermostats...) - Usages
Internet (réseaux sociaux,
films, musiques...)

NOS OFFRES

Formation, installation, maintenance...

Nos experts sont formés pour répondre à tous vos besoins technologiques. Découvrez notre offre qui place le consommateur au centre de notre approche.

JE VEUX...

... FAIRE INSTALLER MON MATÉRIEL

... DÉPANNER ET ENTREtenir MON MATÉRIEL

... NAVIGUER SUR INTERNET

... GERER MON ADMINISTRATIF EN LIGNE

... COMMUNIQUER AVEC MES PROCHES

... ORGANISER MES PHOTOS ET MES VIDEOS

... CONNECTER ET SECURISER MA MAISON

... UTILISER MES LOGICIELS ET APPLIS

... ME DIVERTIR, ME MAINTENIR EN FORME

... SAUVEGARDER MES DONNÉES

MON MATÉRIEL...

 P.C.

 MAC

 TABLETTE

 SMARTPHONE

 TV CONNECTÉE

 BOX

 OBJETS CONNECTÉS

DÉCOUVREZ NOS PRESTATIONS

DÉDUCTION D'IMPÔT*

50%

SERVICES À LA PERSONNE

 1H30 (À PARTIR DE)

 À DOMICILE

149€ TTC



* En savoir plus sur la réduction d'impôts

B'dom est une société de services à la personne exclusivement dédiée aux particuliers, créé dans le respect de la législation, reconnue par les services de l'Etat.

Cela vous permet de bénéficier d'une défiscalisation ou d'un crédit d'impôt de 50% des sommes dépensées au titre des services à domicile. Ainsi, le montant de vos prochains impôts sera minoré de 50% des sommes dépensées chez B'dom.

4 QUESTIONS

À PHILIPPE BONZI EXPERT B'dom

COMMENT SE PASSE UNE INTERVENTION À DOMICILE ?

L'intervention commence l'avant-veille du rendez-vous. En effet, je prends toujours contact avec mon client pour me présenter d'abord. Je lui indique l'heure exacte de mon arrivée, j'écoute ses besoins, on définit ensemble ce que nous pourrions réaliser dans le temps réservé, je liste les matériels dont il dispose et ainsi je peux préparer au mieux les accessoires nécessaires.

Ensuite, j'arrive chez le client, je me pose avec lui pour vérifier ce que nous avons validé au téléphone est correct. Il peut arriver que le client se rende compte de nouveaux problèmes ou désire poser de nouvelles questions. Dans ce cas, si j'ai le temps, à la fin, je m'en occupe, sinon nous reprenons un rendez-vous tout en gérant le plus urgent. Nous n'abandonnons jamais nos clients.

QUELLE EST VOTRE FORMATION ?

Je suis un cas un peu atypique chez B'dom, j'ai fait des études de Lettres. Beaucoup ont suivi un cursus en informatique. Nous avons tous en commun la passion pour la technologie et l'informatique. Nous sommes de vrais geeks. On suit tout ce qui sort, on se documente, on teste tout. Avec Internet maintenant, c'est facile. D'ailleurs B'dom dispose d'une plateforme de e-learning spécialement pour les experts.

Par ailleurs, ce qui fait de nous de bons pédagogues c'est la passion.

On veut la transmettre. Quand il nous arrive de sécher sur un problème ou une question, on s'en parle entre nous le soir même, via messagerie instantanée, on cherche jusqu'à offrir la solution à notre client. C'est ce qu'ils apprécient. Evidemment, nous bénéficions de formations spécifiques assurées par les marques (Samsung, Bose, Sonos, Apple, Nest...) ainsi que de modules sur la pédagogie proposés par B'dom à tous les experts.

COMMENT VOUS ASSUREZ-VOUS QUE VOTRE CLIENT A TOUT COMPRIS ?

Le plus important dans les formations, c'est le « faire faire ». Il m'arrive de ne pas avoir la main sur la souris du tout. Nous avons quelques supports pédagogiques sur notre plateforme de e-learning mais la plupart du temps, je m'adapte en fonction des questions et demandes. Les clients listent les choses qu'ils souhaitent nous demander. Certains prennent des notes ou me chargent d'en prendre pour eux.

Lors des installations ou dépannages, je fais en sorte que mon client ait du temps pour la « prise en main ». Ce n'est pas une formation à proprement parler mais je reste à côté le temps qu'il se familiarise avec sa machine.

Le plus souvent, il s'agit d'informatique. Toutefois, de plus en plus, les clients nous demandent d'intervenir sur des télévisions connectées, des imprimantes, des caméras de surveillance, des bracelets, des balances, des tensiomètres et thermostats connectés. Tout cela fait désormais partie de notre environnement.

« NOUS N'ABANDONNONS JAMAIS NOS CLIENTS »



QUEL EST LE CONSEIL QUE VOUS RÉPÉTEZ TOUT LE TEMPS ?

La théorie, ça ne marche pas. Il faut de la pratique encore et toujours ! Un autre conseil que je répète beaucoup : ne pas télécharger n'importe quoi depuis n'importe quel site.

La plupart de nos clients ont des problèmes car ils téléchargent de petits logiciels sans s'en rendre compte en allant trop vite ou parce qu'ils vont sur des sites inadéquats pour télécharger tel ou tel logiciel.

Pour les plus expérimentés, je leur dis souvent qu'ils n'utilisent que 10% des capacités de leurs produits. J'adore leur montrer tout ce que l'on peut faire de plus.



VOUS CONNAISSEZ QUELQU'UN
QUI S'Y CONNAIT !

CONTACT PRESSE

Philippine BOULAY, Bureau de Presse Pascale Venot 6 rue Paul Baudry, 75008 Paris
+33 (0)1 53 53 01 06 +33 (0)6 10 70 18 41 philippine@pascalevenot.com